

收文者：各组团社及重要客户

文件编号：集团旅[2012]01

拟稿者：旅游事业部

拟稿日期：2018-08-20

抄 送：三亚公司旅游部、星旅各公司财务负责人

密级：普通

主 旨：关于公司提供免费接送机服务的相关规定

内容：

为了提高公司服务品质及形象，支持各公司更加有利地开拓市场，公司拟放宽针对自由人提供免费接送机的条件，具体调整细节如下：

一、可免费接送机的条件：

- 1、各市场公司针对组团社、门市部等同行的订单；地接公司针对岛外组团社、门市部等同行的订单；
- 2、须通过我司预订 2 晚或以上酒店，不限定包房或非包房；
- 3、免费接送机的服务区域：从三亚凤凰机场到海棠湾、亚龙湾、大东海、三亚湾、三亚市区的酒店；
- 4、晚上 0 点前到达的航班，但由于航空公司原因造成延误超过 0 点到达的，则正常提供接送机；
- 5、每组客人人数：10 人以下（含儿童），不可拆分成二组或以上订单下单。

二、不可享受自由人接送机服务的范畴：

- 1、海南本地同行及本地同行在岛外的外办或分公司；
- 2、去哪儿、大众点评、窝窝团、艺龙、携程、高朋等团购平台、淘宝店及聚划算，此类网络同行的订单不享受接送机；
- 3、指定车型或要求独立接送的订单；
- 4、针对入住南山、蜈支洲岛、珠江南田温泉度假区、呀诺达等非市区酒店不提供免费接送机。
- 5、不能使用中文流利会话的外宾或华侨；
- 6、会议团、来三亚办事、看房、高尔夫球团的客人；
- 7、已自订各类优惠线路及套票的或过来拍婚纱照的客人；
- 8、同一组客人不能免费享受三亚机场至酒店接两趟以上（含两趟）用车服务；
- 9、接送人数小于 2 成人的；
- 10、旅游界的同行；本地客人，在外地工作，回海南探亲的；有本地朋友接待的客人；自驾车客人；
- 11、60 岁以上的老人或者有残疾；
- 12、节假日期间是否免费接送机根据实际情况我社会提前单独通知；
- 13、接送机人数不符（例如：接机 4 人，送机 2 人或接机 2 人，送机 4 人）
- 14、订酒店包含景点的（例如：南田温泉酒店，七仙岭，南山，蜈支洲岛）--无免费接送机
- 15、我们的接机师傅会在航班当天起飞前通知到客户，免费接送机都是拼车接送的，送机时间是航班当天起飞前的 2-3 小时安排。

三、相关要求：

- 1、各公司负责人、业务负责人、财务人员须严格审核，一旦发现违规操作，公司将严肃处理当事人及相关责任人；
- 3、公司保留对此政策的调整权力，若有调整将提前通知各单位相关部门；

4、试行日期：2013 年 08 月 22 日起

签发：（申请：关于公司提供免费接送机服务的相关规定）